



**PREFEITURA DE GUARULHOS
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E MODERNIZAÇÃO
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS**

EDITAL DE RETIFICAÇÃO Nº 05/2008-SAM01

A **PRESIDENTE DA COMISSÃO ORGANIZADORA** do Concurso Público para as funções de **AGENTE CULTURAL III, AGENTE DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR III, ALMOXARIFE, ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, ATENDENTE DE CONSULTÓRIO DENTÁRIO, AUXILIAR DE COZINHA III, AUXILIAR DE COZINHA III, BIBLIOTECÁRIO III, OPERADOR DE SOM III, PRÁTICO EM FARMÁCIA, TÉCNICO EM ELETROENCEFALOGRAFIA III, TÉCNICO EM ENFERMAGEM III e TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**, no uso de suas atribuições legais e considerando o que consta no Edital Abertura nº 05/2008-SAM01,

TORNA PÚBLICO

1 – Retifica os itens **2.6.1, 2.6.2, 2.9, 2.12, 2.13, 2.19.3, 2.19.5, 2.19.8, 2.19.9, 2.28, 2.30, 3.7, 3.8, 3.11 e 5.1** do Edital de Abertura nº 05/2008-SAM01 para fazer constar o correto:

2.6.1 Efetuar depósito da taxa de inscrição, no valor estabelecido na Tabela do item 1.1 deste Edital no **Banco Banespa, agência 0648, conta corrente 13.002647-3 ou Banco do Brasil, agência 2234-9, conta corrente nº 5801-7 e comparecer ao Posto de Atendimento definido no item 2.5 munido do comprovante de depósito da taxa de inscrição e original do documento de identidade**, para fornecer os dados para digitação de sua ficha.

2.6.2 Os candidatos que desejarem se inscrever pela internet deverão proceder nas formas estabelecidas no item 2.7 (pagamento através de boleto bancário).

2.9. Ao inscrever-se no concurso, é recomendável ao candidato observar atentamente as informações sobre a aplicação das provas (Capítulo 3).

2.12. Não haverá devolução da importância paga, ainda que a maior ou em duplicidade, seja qual for o motivo alegado.

2.13. Não serão aceitas inscrições por via postal, fac-símile, transferência ou depósito em conta corrente, DOC, ordem de pagamento, condicionais ou extemporâneas ou por qualquer outra via que não as especificadas neste Edital.

2.19.3- acessar, no período das **10 horas do dia 19 de fevereiro de 2008 às 23h 59 min do dia 22 de fevereiro de 2008**, o “link” próprio da página do Concurso – site www.ibamsp-concursos.org.br

2.19.5- **Entregar nos dias 21 e 22 de fevereiro de 2008** das 9 horas às 16 horas na Secretaria de Administração e Modernização da Prefeitura de Guarulhos – à Av. Pres. Marechal Humberto de Alencar Castelo Branco, 1.041 – Vila Augusta - Guarulhos – Requerimento de Isenção de Pagamento de Taxa de Inscrição no “Concurso Público 05/2008” , conforme Anexo IV, devendo constar o nome completo do candidato, o cargo e os documentos comprobatórios conforme segue:

2.19.8- O candidato que tiver o requerimento indeferido poderá acessar novamente o “link” próprio na página do Concurso – site www.ibamsp-concursos.org.br, digitar seu CPF e proceder a efetivação impressão do boleto bancário, com valor da taxa de inscrição plena, cujo pagamento deverá ser efetuado **até 07 de março de 2008**.

2.19.9- O candidato que não efetivar a inscrição mediante o recolhimento do respectivo valor da taxa, terá o pedido de inscrição invalidado.

2.28. As pessoas portadores de deficiência, que necessitem de condições especiais para a realização das provas deverão requerê-las por escrito, **durante o período das inscrições**, junto ao posto de atendimento do IBAM, localizado na Biblioteca Municipal Monteiro Lobato, à Rua João Gonçalves, 439 – Centro de Guarulhos-SP, **no período de 19/02/2008 a 07/03/2008 das 10:00 às 15:00 horas**.

2.30 - Os candidatos que, não atenderem dentro do prazo do período das inscrições, aos dispositivos mencionados no:

Item 2.29 – letra “a” - serão considerados como não portadores de deficiência.

Item 2.29 – letra “b” – não terão a prova preparada, sejam quais forem os motivos alegados.

3.7. Os candidatos poderão se inscrever para mais de uma função, entretanto, havendo coincidência de horário de aplicação das provas, deverá optar por uma das inscrições/funções, sendo essa opção de sua inteira responsabilidade..

3.8. A aplicação das provas na data prevista dependerá da disponibilidade de locais adequados à realização das mesmas.

3.11. A confirmação da data e as informações sobre horários e locais serão divulgados oportunamente através de Editais de Convocação para as provas a serem publicados no dia **28 de março** de 2008 no **Boletim Oficial do Município de Guarulhos**, no site do IBAM www.ibamsp-concursos.org.br e da Prefeitura www.guarulhos.sp.gov.br - e através de cartões informativos que serão encaminhados pelo IBAM, por intermédio dos Correios. Para tanto, é fundamental que o endereço constante na ficha de inscrição esteja completo e correto, inclusive com indicação de CEP.

5.1. Serão analisados e concorrerão à contagem de pontos por títulos os candidatos habilitados nas provas objetivas de **Analista de Tecnologia da Informação e Bibliotecário**.

2 – Inclui no **ANEXO II – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS para ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO e TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**, como segue:

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – DESENVOLVIMENTO

Fundamentos da Computação

- Organização e arquitetura de computadores

- Noções Sistemas Operacionais

 - Windows XP

 - Windows 2000

 - Windows 2003 Server

 - Linux.

Conhecimentos básicos em Engenharia de Software

- Modelos de Processos de desenvolvimento de software

- Análise de requisitos

- Modelagem nas fases de análise e projeto

- Projeto de interface de usuário - Prototipação

- Estratégias e técnicas de teste de software

- Qualidade de software

Processo de desenvolvimento de software para Web.

Noções de Projeto de arquitetura de software

Noções de Projeto baseado em componentes

Conhecimento da Plataforma de Desenvolvimento JSE (Java Standard Edition)

Principais características e componentes

Noções de desenvolvimento na Plataforma JEE (Java Enterprise Edition)

Principais características e componentes.

Servlets/JSP

Enterprise JavaBeans.

Framework

JavaServer Faces

Servidor de aplicação Apache/Tomcat.

Conceitos e Princípios de Programação Orientação a objetos

Conhecimentos em Linguagens de Programação

Conhecimentos em Desenvolvimento de aplicações Web

Java

JavaScript

PHP

XML

CSS

AJAX

Conhecimentos em Métricas de Softwares com base no IFPUG – Análise de Pontos de Função

Conhecimento da metodologia RUP

Conhecimento básico em Gerência de Projeto

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – NEGÓCIOS

Fundamentos da Computação

Organização e arquitetura de computadores

Noções de Sistemas Operacionais

Windows XP, Windows 2000, Windows 2003 Server e Linux.

Conhecimentos básicos em

Engenharia de Software

Modelos de Processos de desenvolvimento de software

Modelagem nas fases de análise e projeto

Projeto de interface de usuário - Prototipação

Estratégias e técnicas de teste de software

Qualidade de software

Projeto de arquitetura de software

Projeto baseado em componentes

Métricas de Softwares com base no IFPUG – Análise por Pontos de Função

Documentação de softwares aplicativos através de UML
Conceitos de ERP, CRM, BI, CMMI
Conhecimentos de metodologias RUP
Noções sobre Gerencia de Projetos com base no PMBOK

- Gerencia de qualidade
- Gerencia de escopo
- Gerencia de mudanças
- Gerencia de custos

Fundamentos em ITIL

- Service Support – Suporte à Serviços
- Service Delivery – Entrega de Serviços

Conhecimentos em:

- Técnicas de negociação
- Análise de Requisitos
- Modelagem de Dados
- Gestão de Processos.

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – ADMINISTRAÇÃO DE REDE DE DADOS

Conhecimentos avançados em:

Organização e arquitetura de computadores

Sistemas operacionais

Windows XP

Windows 2000

Windows 2003 Server

Linux.

Redes de Computadores

Modelo de referência OSI

Protocolo: TCP/IP, UDP, ICMP, SNMP

Protocolos de aplicação - HTTP, FTP e SMTP

Padrão IEEE 802

Protocolos Frame-Relay, ATM e PPP

Cálculo de Endereçamento de redes

Meios de transmissão - Par trançado, Fibra ótica, Redes sem fio

Telnet, DNS, WINS, DHCP, SSH, NAT, VLAN, WAN, VPN, SQUID

Configuração de RAID 0,1,5,10 em servidores e Storages

Configuração de SAN

Topologia de redes

Cabeamento estruturado

Conhecimentos avançados de Active Directory, Terminal Server, Firewall(IPTables), QMail, Software Delivery, Remote Control, Radius

Elementos ativos de rede

- Switches gerenciáveis
- Roteadores
- Segurança em redes de computadores
 - Conceitos de criptografia simétrica e assimétrica
 - Assinatura digital
 - Certificados digitais
- Estruturas de redes Ipv4
- Roteadores CISCO
- Gerenciamento e administração de Links e rede de dados.

Conhecimento básico em Gerência de Projeto

ANÁLISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – SEGURANÇA DE DADOS

Conhecimentos avançados em:

- Computação
- Organização e arquitetura de computadores
- Sistemas operacionais
 - Windows XP
 - Windows 2000
 - Windows 2003 Server
 - Linux.
- Redes de Computadores
 - Modelo de referência OSI
 - Protocolo: TCP/IP, UDP, ICMP, SNMP
 - Protocolos de aplicação - HTTP, FTP e SMTP
 - Padrão IEEE 802
 - Protocolos Frame- Relay, ATM e PPP
 - Cálculo de Endereçamento de redes
 - Meios de transmissão - Par trançado, Fibra ótica, Redes sem fio
 - Telnet, DNS, WINS, DHCP, SSH, NAT, VLAN, WAN, VPN, SQUID
 - Proxy (Squid), E-mail (QMail), WEB (Apache, IIS), Samba, VPN (IPSEC), Bridges
- Configuração de RAID 0,1,5,10 em servidores e Storages
- Configuração de SAN
- Instalação e Configuração de Sistemas anti-virus corporativos
- Políticas de segurança
- Conceitos em Segurança da informação
 - Engenharia Social
 - Certificação Digital
 - Sistemas de Autenticação
 - Criptografia, Chaves Públicas e Privadas
 - Firewalls
 - IPTables

Ferramentas de detecção de intrusão

Análise de Vulnerabilidades

Solução de Backup Corporativo – BACKUPEXEC (Symantec)

Topologia de redes LAN/WAN.

Filtro de pacotes, proxy e redes privadas (VPN).

Estruturas de redes IPv4

Protocolos IPv4 (IP, TCP, UDP, ICMP, SNMP)

Roteadores CISCO

Serviços de BackBone

Gerenciamento e administração de Links.

Conhecimento básico em Gerência de Projeto

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – ADMINISTRAÇÃO DE BANCO DE DADOS

Fundamentos da Computação

Organização e arquitetura de computadores

Sistemas operacionais

Windows XP

Windows 2000

Windows 2003 Server

Linux.

Conhecimentos em Banco de Dados:

Oracle

PostgreSQL

MySQL

MSSQL Server

Sistemas de Gerenciamento de banco de Dados (SGBD)

Modelagem de dados

Projeto de banco de dados relacional

Modelo de entidades e relacionamentos

Modelo relacional

Normalização

Mapeamento Objeto-Relacional

Bancos de Dados Orientados a Objeto.

Linguagem SQL

Linguagem PL/SQL

Triggers

Stored Procedures

Views

Controle de processamento de transações

Conceitos e Arquitetura do Oracle 10g

Backup, Segurança, Otimização (Tuning)

Conceitos Básicos em Métricas de Softwares com base no IFPUG – Análise por Pontos de Função

Conhecimento básico em Gerência de Projeto

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - GEOPROCESSAMENTO

Noções de Sistema Operacional Windows XP

Conceitos de Internet e Intranet

Conceitos de Banco de dados

Conhecimento avançado de ferramentas de GEOPROCESSAMENTO

- AutoCAD MAP

- ArcView

 - Realização de análises espaciais

 - Consulta Banco de Dados espaciais

 - Geração de Mapas Temáticos.

Conceitos da ciência da Geoinformação

Conceitos de Arquitetura de Informações Geográficas

Estrutura de Dados em Sistemas de Informações Geográficas

Cartografia básica

- Sistema de coordenadas e representação gráfica

- Sistema UTM e SIRGAS

- Cartografia para GEOPROCESSAMENTO

Aplicações e Conceitos de Sistema de Informações Geográficas

Conhecimento básico em Gerência de Projeto

TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – HELP DESK

Conceitos básicos de

Editores de texto

Planilhas Eletrônicas

Navegadores

Intranet e Internet

Correio eletrônico

Hardware

Noções de Sistemas Operacionais

- DOS

- MS Windows

- Linux.

Conhecimentos em Sistemas de Computação

- Conceitos de hardware e software

- Conceitos de redes de computadores

- Conceitos de Sistemas Distribuídos

Conhecimentos de Internet

TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – INFRAESTRUTURA

Conceitos básicos de:

Editores de texto

Planilhas Eletrônicas

Navegadores

Intranet e Internet

Correio eletrônico

Fundamentos da Computação

Organização e arquitetura de computadores

Noções de Sistemas Operacionais

Windows 98

Windows 2000

Windows XP

Windows 2003 Server

Linux

Fundamentos em Topologia de redes LAN/WAN.

Conhecimentos básicos em Redes de Computadores

Protocolos TCP/IP, TCP e UDP

Meios de transmissão

Par Trançado

Fibra Óptica

Wireless - Sem Fio

Proxy

E-mail

VPN

Firewalls

Backup

Active Directory

MS Terminal Service

Conhecimentos básicos sobre Sistemas Antivírus Corporativos

TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – GEOPROCESSAMENTO

Conceitos básicos de

Editores de texto

Planilhas Eletrônicas

Navegadores

Intranet e Internet

Correio eletrônico

Noções de Sistema Operacional Windows XP

Conceitos básicos de ferramentas de GEOPROCESSAMENTO

AutoCAD MAP

ArcView

Realização de análises espaciais

Consulta Banco de Dados espaciais

Geração de Mapas Temáticos.

Conceitos básicos em Ciência da Geoinformação

3 – Retifica a TABELA 2 –VAGAS RESERVADAS PARA PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS, para fazer constar o correto:

TABELA 2

FUNÇÕES/ESPECIALIDADES	VAGAS RESERVADAS
ATENDENTE DE CONSULTÓRIO DENTÁRIO III	03
PRÁTICO EM FARMÁCIA III	04

4 – Ficam mantidos os demais itens do Edital de Abertura nº 05/2008-SAM01.

Guarulhos, 11 de fevereiro de 2008.

ROSELENE DE LOURDES MENDES
Presidente da Comissão